

DESIGNAZIONE A RESPONSABILE ESTERNO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI E CONFERIMENTO DELLE RELATIVE ISTRUZIONI

Il il Comune di Rieti (di seguito TITOLARE) nella persona del Sindaco Antonio CICCHETTI, nella sua qualità di Rappresentante Legale, con sede in Rieti (RI), Piazza Vittorio Emanuele II 1, CAP 02100, Cod.Fisc. 00100700574,

e

la società(di seguito SOCIETÀ) con sede legale in
....., civ. (.....) nel comune di
....., Cod. Fisc. e P. IVA
....., PEC, legalmente rappresentata da
....., domiciliato ai fini della presente presso la sede della società
medesima.

Premesso che:

- a) tra ENTEe la SOCIETÀ è stato formalizzato un contratto di servizi avente ad oggetto:
"gestione della mensa per le scuole materne, primarie e secondarie di primo grado che insistono nel Comune" meglio dettagliato nella determina d'incarico che qui si richiama espressamente ed integralmente;
- b) tale rapporto contrattuale implica, necessariamente, il trattamento, da parte della SOCIETÀ di dati personali di cui ENTE è Titolare del trattamento;
- c) il Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il Regolamento) *"si applica al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito delle attività (...) di un Responsabile del trattamento nell'Unione, indipendentemente dal fatto che il trattamento sia effettuato o meno nell'Unione"*;

- d) ai sensi dell'art. 28, paragrafo 1, del Regolamento, *"Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare, quest'ultimo ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato"*;
- e) ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, *"Il Responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità, che abbia accesso a dati personali non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal Titolare..."*;
- f) ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3, del Regolamento, inoltre, *"I trattamenti da parte di un Responsabile del trattamento sono disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico, che vincoli il Responsabile del trattamento al Titolare e che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del Titolare del trattamento"*;
- g) ai sensi dell'art. 31 del Regolamento, *"il Responsabile del trattamento coopera, su richiesta, con l'Autorità di controllo Garante per la protezione dei dati"*;
- h) ai sensi dell'art. 82, paragrafo 2, del Regolamento, il *"Responsabile del trattamento risponde per il danno causato dal trattamento se non ha adempiuto gli obblighi del Regolamento specificatamente diretti ai Responsabili del trattamento o ha agito in modo difforme, o contrario, rispetto alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento"*;
- i) a seguito delle garanzie offerte e delle dichiarazioni rilasciate dalla SOCIETÀ, in forza di quanto previsto al considerando n. 81 del Regolamento, tale soggetto è stato ritenuto idoneo ad assumere la qualifica di Responsabile del trattamento.

**Tutto ciò premesso e considerato,
che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto,
si conviene quanto segue**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, con il presente contratto (di seguito, il "Contratto") ENTE, in qualità di "Titolare del trattamento" (d'ora in avanti, il "Titolare"), nomina la SOCIETÀ, come sopra identificata, "Responsabile del trattamento" (d'ora in avanti, il "Responsabile"). Il Responsabile, pertanto, si impegna al rispetto — *con la diligenza di cui all'art. 1176, comma 2, del Codice Civile* — della predetta normativa comunitaria, della relativa disciplina nazionale, nonché delle prescrizioni dell'Autorità di controllo. Ferma ogni ulteriore responsabilità nei confronti del Titolare, resta inteso che, per ogni forma di determinazione delle finalità e/o dei mezzi del trattamento da parte del Responsabile che violi il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) o le istruzioni del Titolare di cui al presente contratto, ed eventualmente in successivi futuri atti, il Responsabile risponde per il danno causato dal trattamento così come previsto dalle disposizioni richiamate in premessa.

1 Legge applicabile

Ciascuna Parte si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire che i dati personali siano raccolti ed elaborati in osservanza a quanto richiesto dalle leggi europee, nazionali e dalle prescrizioni della Autorità di controllo in relazione al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, tra cui il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 ("GDPR") e il D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice della Privacy"), così come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché le circolari del Garante.

Le disposizioni previste dal presente contratto trovano applicazione a tutte le operazioni di trattamento, ivi comprese quelle che siano già state intraprese prima della conclusione del presente accordo.

Ciascuna Parte assume l'obbligo di informare tempestivamente la controparte di qualsiasi modifica della legislazione europea o nazionale che potrebbe avere un impatto sul contratto.

2 L'attività di trattamento dei dati personali in esecuzione di un obbligo contrattuale.

2.1 Servizi previsti dal contratto

- In esecuzione del contratto richiamato in premessa in essere fra ENTEe laSOCIETÀ, il Responsabile del trattamento dei dati svolge attività di sviluppo, produzione e

fornitura di servizi strumentali alle attività istituzionali degli enti pubblici ed è autorizzato a trattare per conto del Titolare i dati personali "comuni" nonché i dati appartenenti a categorie particolari di cui all'articolo 9 e 10 del Regolamento (d'ora in avanti solo i "dati") strumentali alla erogazione dei servizi descritti dettagliatamente nel contratto richiamato in premessa.

2.2 Comunicazione tra le Parti

Al fine di facilitare la comunicazione tra le Parti, i dati di contatto di ciascun Responsabile per la protezione dei Dati (Data Protection Officer, "DPO") sono:

- DPO ENTE: Giuliano PALOTTO – mail dpo@comune.rieti.it – tel. 0746.2871 (centralino) cell. 339.5283152

- DPO SOCIETÀ: – mail – tel. cell.

Ciascuna Parte assume l'obbligo di informare la controparte di qualsiasi modifica del rispettivo Responsabile per il trattamento dei dati DPO.

3 Finalità del trattamento operato in esecuzione di un obbligo contrattuale.

In adempimento delle prestazioni dedotte nel contratto richiamato in premessa, il Responsabile del trattamento dei dati è autorizzato a trattare i dati in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare e indicate nel contratto richiamato in premessa ed eventualmente in successivi futuri atti trasmessi per iscritto dal Titolare nonché alle istruzioni riportate nel paragrafo 3.1 escludendo qualsiasi altra finalità. Il Responsabile non vanta alcun diritto sui dati ed è autorizzato a trattarli esclusivamente nei termini, modi e limiti stabiliti dal presente contratto; fatto espressamente divieto di qualsivoglia altro trattamento sia in termini operativi che in termini temporali.

3.1 Istruzioni

In relazione ai rapporti contrattuali di cui in premessa, il Responsabile potrà trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra riportate e potrà effettuare, anche con strumenti

automatizzati, le operazioni di trattamento, descritte di cui all'art. 4 par. 1 num. 2) del Regolamento 679, necessarie allo svolgimento delle mansioni oggetto del presente accordo.

Il Responsabile informerà immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione violasse il Regolamento o altre disposizioni, europee o nazionali, relative alla protezione dei dati.

In ogni fase e per ogni operazione del trattamento, il Responsabile dovrà garantire il rispetto dei principi comunitari e nazionali in ambito di protezione dei dati personali e, in particolare, quelli di cui agli artt. 5 e 25 del Regolamento. In particolare, il Responsabile dovrà:

- a) rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le norme che saranno emanate nel corso della durata del contratto;
- b) trattare i dati personali per le sole finalità specificate e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali così come previsto dai contratti principali;
- c) trattare i dati conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare e di seguito indicate, che il Responsabile si impegna a far osservare anche alle persone da questi autorizzate ad effettuare il trattamento dei dati personali oggetto del presente contratto, d'ora in poi "persone autorizzate";
- d) garantire che le persone che trattano dati personali siano state specificamente autorizzate, adeguatamente istruite e si siano impegnate alla riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;
- e) valutare i rischi inerenti il trattamento dei dati personali e adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento UE anche al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- f) provvedere alla predisposizione e aggiornamento del Registro delle attività del trattamento, oggetto dei contratti principali e del presente contratto, mettendolo tempestivamente a disposizione del Titolare (limitatamente alle informazioni di propria

competenza), o dell'Autorità di controllo, in caso di relativa richiesta.

Il Titolare si obbliga a documentare per iscritto eventuali ulteriori istruzioni riguardanti il trattamento dei dati da parte del Responsabile del trattamento.

4 Informazioni e diritti degli interessati

4.1 Soggetti Interessati

Gli Interessati a cui si riferiscono i dati oggetto dei trattamenti sono cittadini, enti pubblici e privati per cui il Titolare è tenuto a trattare i dati per:

- ☐ lo svolgimento di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- ☐ obblighi di legge;
- ☐ l'esecuzione di contratti o misure precontrattuali che comportino trattamenti di dati personali;
- ☐ eventuali ulteriori finalità le cui esigenze dovessero emergere anche successivamente alla redazione del presente contratto.

4.2 Informativa e Diritti degli Interessati

ENTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, predispone e approva l'informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 relativa ai trattamenti dei dati personali oggetto dei contratti principali e del presente contratto rivolta agli interessati per informarli sulle finalità e le modalità dei trattamenti operati dal Titolare e dal Responsabile del trattamento dei dati, per illustrare i loro diritti e per raccogliere, se necessario, il consenso. Detta informativa è comunicata al Responsabile del trattamento.

ENTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, risponde alle richieste di esercizio dei diritti che dovessero essere avanzate dagli Interessati ai sensi di quanto previsto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016, qualora sussistano le condizioni di legge, ovvero:

- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- diritto di ottenere informazioni su quali dati sono trattati dal titolare (diritto di informazione);

- diritto di chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso);
- esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte;
- diritto di opporsi ai trattamenti automatizzati;
- ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare;
- ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati.

In ogni caso il Responsabile si obbliga ad assistere il Titolare ed a fornire ogni informazione e/o documento utile o opportuno per consentire al Titolare di evadere eventuali istanze degli interessati, nonché informare tempestivamente il Titolare dei reclami eventualmente presentati dagli interessati.

5 Periodo di conservazione dei dati personali e metodi di cancellazione

Il Responsabile si impegna a non conservare i dati oltre il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali specificati nei contratti principali tenendo conto di eventuali proroghe contrattuali per qualsiasi motivo concordate tra le parti, così come specificato al successivo art. 11.

Il Responsabile garantisce che, su richiesta del Titolare e senza costi aggiuntivi, prima di effettuare la cancellazione predetta potrà effettuare la trasmissione sicura dei dati personali ad altro soggetto, in un formato strutturato, di uso ENTE e leggibile da dispositivo automatico, beninteso qualora il destinatario sia attrezzato a riceverli.

Il Responsabile si impegna a cancellare automaticamente i dati da qualsiasi database alla fine del periodo indicato nel contratto di servizio in premessa al punto a), in coerenza con le condizioni sopra esposte. La cancellazione deve essere eseguita con una soluzione tecnica che

rispetti lo stato di avanzamento tecnologico e riguardi tutti i dati personali oggetto dei trattamenti previsti dal presente contratto e dai contratti principali.

Il Responsabile si impegna altresì, su richiesta del Titolare, a fornire evidenze documentali della avvenuta cancellazione dei dati.

6 Categorie di dati trattati dal Responsabile e piattaforma di hosting

I dati oggetto di trattamento da parte del Responsabile sono tutti i dati personali sui quali il Titolare opera trattamenti finalizzati al perseguimento della propria attività istituzionale e il Responsabile esegue attività di assistenza/manutenzione tecnico/sistemistica.

I dati risiedono su una infrastruttura tecnologica/applicativa messa a disposizione dal Responsabile, ovvero da altro soggetto, come specificato nei contratti in essere tra le parti.

I dati trattati possono essere di tipo personale, anche appartenenti a categorie di dati particolari come definite all'art. 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile si impegna ad archiviare e conservare tali dati su Data Center situati all'interno dell'Unione europea e a chiedere esplicita autorizzazione al Titolare prima di procedere con lo spostamento dell'ubicazione fisica di tale Data Center in Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Per tale motivo il Responsabile del trattamento assume anche gli obblighi della funzione "AMMINISTRATORE DI SISTEMA" così come specificato nel provvedimento del Garante della Privacy del 27 novembre 2008.

La violazione di questo obbligo è da considerarsi giusta causa di risoluzione contrattuale.

7 Obblighi del Responsabile del trattamento per quanto riguarda la riservatezza e la sicurezza dei dati personali

Ai sensi degli articoli 28 e 32 del GDPR, il Responsabile del trattamento si impegna a soddisfare i seguenti obblighi.

7.1 Obbligo di trasparenza e tracciabilità

Il Responsabile si impegna a conservare un Registro delle attività del trattamento, e a metterlo tempestivamente a disposizione del Titolare, o della Autorità di controllo, in caso di relativa richiesta.

7.2 Rispetto dei principi applicabili al trattamento di dati personali

Il Responsabile si impegna a fare in modo che i dati personali oggetto di trattamento vengano:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
- trattati in conformità alle finalità individuate dal Titolare;
- mantenuti aggiornati, laddove e per quanto previsto dal contratto di servizio, adottando tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale («integrità e riservatezza»).

7.3 Ricorso del Responsabile ad un altro Responsabile del trattamento

Il Responsabile, ai fini dell'espletamento dei suoi obblighi, non si avvale di altro Responsabile senza preventivamente aver ottenuto il consenso dal Titolare. Il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di altro Responsabile a condizione che entrambi dimostrino con evidenze oggettive, per esperienza, capacità e affidabilità, di poter fornire garanzie sufficienti in merito alla tutela dei dati e dei diritti degli interessati sia nei trattamenti di loro competenza, sia tra le iterazioni tra loro e tra loro ed il Titolare.

Nel caso di autorizzazione generale, il Responsabile informerà il Titolare di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di ulteriori Responsabili, dando così al

Titolare l'opportunità di opporsi a tali modifiche. In ogni caso qualora il Responsabile ricorresse ad un altro Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, dovrà sottoscrivere, con tale Responsabile, un contratto (o altro atto giuridico) analogo al presente Contratto — stipulato in forma scritta, anche in formato elettronico — imponendo a quest'ultimo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente Contratto (e in ogni altro atto giuridico o addendum intervenuto tra le Parti) e prevedendo, in particolare, garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento, nonché della relativa disciplina nazionale. Qualora i dati personali fossero trasferiti verso Paesi terzi ovvero organizzazioni internazionali, il Responsabile dovrà garantire il rispetto delle condizioni di cui agli art. 44 e ss. del Capo V del Regolamento. Resta inteso che, laddove il Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile sarà ritenuto integralmente responsabile nei confronti del Titolare dell'inadempimento degli obblighi del Responsabile da lui nominato.

7.4 Misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna a garantire uno standard di sicurezza adeguato al livello di rischio e comunque non inferiore al livello M ("Minimo"), delle misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni come da Circolare AgID 2/2017 (Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni).

Più in particolare il Responsabile prende in considerazione, in termini di strumenti, prodotti, applicazioni o servizi, i principi della protezione dei dati fin dalla progettazione (*privacy by design*) e per impostazione predefinita (*privacy by default*).

A tal fine, il Responsabile del trattamento si impegna ad attuare le opportune misure di sicurezza in funzione della natura dei dati trattati e dei trattamenti effettuati, tra cui, se del caso:

- la crittografia dei dati;
- la capacità di garantire la riservatezza, l'integrità la disponibilità dei dati e la resilienza dei sistemi e dei servizi di elaborazione in corso;

- la possibilità di ripristinare la disponibilità e l'accesso ai dati personali in modo tempestivo in caso di incidente fisico o tecnico;
- un processo per testare e valutare con regolarità l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento.

Il Responsabile redige e rende operativo un piano di BusinessContinuity Management (di seguito BCM), adotta ed efficacemente attua un Modello di Organizzazione e Gestione (di seguito MOG) conforme al disposto di cui all'ex art. 6 D.Lgs. 231/2001 e smi.

Il Responsabile consegna copia del BCM e del MOG al Titolare in revisione corrente controllata, impegnandosi a fornire le successive revisioni; inoltre il Responsabile fornisce evidenze al Titolare in ordine all'applicazione ed efficace attuazione del BMC e del MOG.

Il Responsabile sarà ritenuto integralmente responsabile nei confronti del Titolare dell'inadempimento degli obblighi dell'eventuale altro Responsabile da lui nominato in ordine all'applicazione ed efficace attuazione del BMC e del MOG.

7.5 Obbligo di gestione e segnalazione in caso di violazione dei dati (data breach)

Il Responsabile adotta tutte le misure organizzative e di sicurezza appropriate per rilevare e gestire incidenti di sicurezza che possano portare ad una violazione o compromissione dei dati.

In caso di accadimento di un incidente di sicurezza il Responsabile del trattamento informa il Titolare entro 24 ore dalla accertata violazione al fine di consentire al Titolare di notificare l'incidente all'AutoritàGarante nel termine di 72 ore. Il Responsabile assiste il Titolare ai fini degli adempimenti previsti dal GDPR, comunicando tutta la documentazione pertinente.

7.6 Assistenza e supporto.

Il Responsabileconcorre con il Titolare nella realizzazione di valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA), nel rispetto degli obblighi di cui agli articoli 35 e 36 del Regolamento.

Il Responsabile fornisce al Titolare gli strumenti/applicativi informatici e/o gestisce gli stessi strumenti/applicativi informatici del Titolare. Il Responsabile, adottando i criteri di valutazione forniti dal Titolare (vedi paragrafo 7.4), è tenuto a predisporre ed aggiornare l'analisi dei rischi

(probabilità di violazione della sicurezza) degli strumenti/applicativi informatici, comunicandola quindi al Titolare.

7.7 Responsabilità

La SOCIETÀ può svolgere attività di trattamento nel rispetto delle istruzioni indicate nel contratto richiamato in premessa, nel presente contratto o comunque ricevute per iscritto dal Titolare e può essere ritenuto responsabile per qualsiasi inadempienza ai propri obblighi e per i danni conseguenti causati da fatto proprio. Qualora il Responsabile decidesse di avvalersi di uno o più responsabili oltre a lui e qualcuno di questi non dovesse adempiere ai propri obblighi, il Responsabile del trattamento risponde nei confronti del Titolare di tale inadempimento.

La SOCIETÀ informa il Titolare prontamente nel caso in cui sia stata intrapresa nei suoi confronti un'azione giudiziaria per violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali.

La SOCIETÀ informa, altresì, il Titolare prontamente nel caso in cui sia stata intrapresa nei suoi confronti un'azione volta all'interdizione dell'attività imprenditoriale per qualsivoglia ragione ovvero la commistione di uno dei reati mappati dal D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.

In caso di azione di risarcimento civile, o responsabilità amministrativa, promossa nei confronti del Titolare per i danni provocati, o per le violazioni commesse dal Responsabile per inadempimento degli obblighi previsti dal regolamento o dal codice privacy specificatamente diretti ai responsabili del trattamento, o nel caso in cui il Responsabile abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare, lo stesso Responsabile risponde per il danno causato, salvo dimostrazione di avere adottato tutte le misure idonee a evitare il danno. Analogamente, il Responsabile risponde in caso di applicazione di sanzioni da parte dell'Autorità di controllo per inadempienze normative o contrattuali commesse dallo stesso Responsabile, salvo dimostrazione di avere adottato tutte le misure idonee a evitare il danno e aver rispettato gli obblighi previsti dagli artt. 28 e 82. Nei casi previsti dal presente paragrafo, il Titolare potrà risolvere il contratto, salvo il risarcimento del maggior danno.

7.8 Limitazione di Responsabilità

Qualora, nell'erogazione dei servizi previsti dal contratto, dovessero intervenire anche soggetti terzi operanti sotto diretto mandato del Titolare, questi ultimi dovranno essere nominati dal Titolare come Responsabili esterni al trattamento dei dati con apposito contratto simile al presente. In tali casi, la SOCIETÀ non potrà essere chiamata a rispondere per eventuali disservizi causati dall'operato di tali soggetti a condizione che sia in grado di dimostrare la sua completa estraneità all'evento.

8 Obblighi del Titolare nei confronti del Responsabile del trattamento

Il Titolare si obbliga nei confronti del Responsabile a:

- fornire al Responsabile del trattamento i dati previsti al paragrafo 2.1 del presente contratto;
- documentare per iscritto eventuali ulteriori istruzioni riguardanti il trattamento dei dati da parte del Responsabile del trattamento;
- vigilare, in anticipo e durante la durata di tutto il trattamento, anche attraverso controlli ed ispezioni, sul rispetto degli obblighi previsti dal regolamento da parte del Responsabile del trattamento.

9 Obblighi correlati alle mansioni di amministrazione dei sistemi informatici

Il Responsabile svolge, se previsto e nei termini stabiliti dal contratto in premessa e del presente contratto, anche le funzioni di amministrazione di sistema per l'infrastruttura fornita al Titolare, gestendo:

- il rilascio e l'amministrazione delle credenziali degli utenti dietro istruzione dei soggetti designati dal Titolare;
- la gestione dell'infrastruttura tecnologica; attraverso soggetti che vengono designati amministratori di sistema, ai sensi del relativo provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 2008;
- il tracciamento dei log di connessione degli amministratori di sistema;

- la conservazione dei dati di traffico e di connessione per il periodo specificato nel contratto di servizio;
- la disponibilità e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica;
- Il backup dei dati;
- l'implementazione e l'attuazione di una procedura di Disaster Recovery;
- l'implementazione e l'attuazione di idonee procedure atte a prevenire tutti i reati informatici.

Il Responsabile provvederà alla designazione per iscritto dei soggetti preposti a tale attività quali Amministratori di sistema, ai sensi del relativo Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali (27 novembre 2008) e s.m.i., verificandone annualmente l'operato (inteso come accesso ai sistemi) ed adottando sistemi idonei alla registrazione dei relativi accessi logici (da conservare con caratteristiche di inalterabilità e integrità per almeno per 12 mesi).

Gli estremi identificativi degli Amministratori di sistema designati, con l'elenco delle funzioni ad essi attribuite, saranno mantenuti aggiornati e resi disponibili al Titolare a prima richiesta.

10 Gestione dei dati personali al termine del rapporto contrattuale.

La nomina a Responsabile del trattamento resta valida per tutta la durata dei contratti principali o fino a formale revoca, ovvero fino alla sottoscrizione del nuovo affidamento.

Inoltre, qualora fosse richiesto dal Titolare, il Responsabile, che per la durata del contratto avrà trattato tali dati (direttamente o tramite eventuali altri responsabili) utilizzando strumenti tecnici, si impegna a mettere a disposizione del Titolare i dati su opportuni supporti, nei formati di uscita degli strumenti tecnici utilizzati dal DataCenter (da concordare in dettaglio in funzione della natura, della mole e della distribuzione dei dati stessi). Quanto sopra al fine di permettere al Titolare di continuare a garantire ai soggetti interessati il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso al Titolare e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che li riguardano.

11 Attività di vigilanza.

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di compiere attività di audit e avrà facoltà di verificare, con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni di calendario, anche presso la sede del Responsabile del trattamento, la conformità delle procedure adottate da quest'ultimo rispetto a quanto indicato nel presente accordo impegnandosi a concordare con il Responsabile del trattamento il programma di audit.

Il Titolare garantisce che tutti i controlli avverranno in orario di lavoro senza ostacolare l'attività lavorativa del Responsabile e, se previsto, del/i responsabile/i da lui nominati.

Tutte le informazioni ottenute dal Titolare in relazione a tali controlli saranno mantenute strettamente confidenziali (salvo richieste da parte delle autorità di controllo).

Il Responsabile riconosce e accetta che il costo di tali controlli sarà a proprio carico a meno che dai predetti controlli non risultino inadempimenti e/o violazioni del Titolare agli obblighi su di lui incombenti.

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutta la documentazione e le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente contratto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare, dal suo Data Privacy Officer, o da un altro soggetto a ciò deputato.

12 Norme di rinvio e foro competente.

Per quanto qui non espressamente indicato fa fede la legislazione nazionale e comunitaria applicabile.

Ogni modifica, anche parziale, deve risultare da atto scritto.

Per qualsivoglia controversia è competente il Foro di Rieti.

Documento composto da 15 pagine compresa la presente contenenti la Premessa e 12 (dodici) articoli numerati dal 1 al 12 compresi e ALLEGATO A, ALLEGATO B, ALLEGATO C facenti parte integrante delle istruzioni fornite al responsabile. Con la firma dell'atto tramite apposizione di firma autografa su ogni pagina ovvero firma digitale sul documento le parti danno atto dell'accettazione volontaria, completa ed incondizionata di quanto qui contenuto.

Rieti, lì

Il Titolare del trattamento

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005

Il Responsabile del trattamento

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005